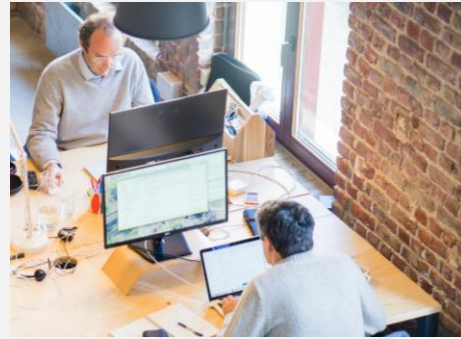




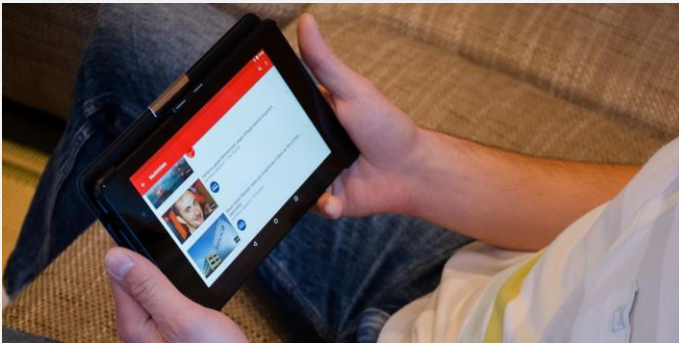
„Erste Hilfe“ erhalten Kunden
direkt per SmartCode



Wissen und
Informationen
werden strukturiert
und gebündelt

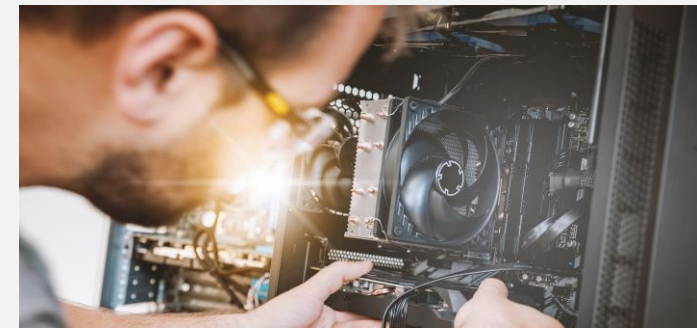


Technisches Wissen 4.0 hilft bei
der Wartung „im Feld“



Informationen finden Kunden
schnell in der kognitiven Suche

Die Hotline hat
schnell Zugang
auf zentrales
Wissen



Der SmartCode spielt dem
Techniker Lösungsvorschläge zu